

## **Integritetspolicy för Healing Power Sweden**

**Gäller från och med: 2025-09-01**

Healing Power Sweden AB värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter när du kontaktar oss, använder våra tjänster eller besöker vår hemsida.

### **1. Personuppgifter vi samlar in**

Vi kan samla in följande uppgifter när du interagerar med oss:

- Namn och kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress, telefonnummer, adress) Information du delar i samband med bokning av konsultation, program eller utbildning
- Betalningsinformation vid köp av bok, program eller tjänst
- Tekniska data (t.ex. IP-adress, webbläsare) när du besöker vår hemsida

### **2. Hur vi använder informationen**

Vi använder dina uppgifter för att:

- Hantera bokningar, konsultationer och program
- Bearbeta beställningar av böcker eller tjänster
- Ge dig relevant information, bekräftelser och uppföljning
- Erbjuder kundservice och svara på dina förfrågningar
- Förbättra vår hemsida och våra tjänster

### **3. Rättslig grund**

Vi behandlar dina uppgifter baserat på:

- **Avtal** – för att kunna leverera de tjänster eller produkter du beställt
- **Samtycke** – när du godkänner utskick av nyhetsbrev eller marknadsföring
- **Rättslig förpliktelse** – när vi måste spara data enligt lag (t.ex. bokföring)

### **4. Lagring av uppgifter**

Vi sparar dina uppgifter så länge det behövs för att uppfylla syftet de samlades in för, samt enligt gällande lagkrav.

### **5. Delning av information**

Vi säljer eller hyr aldrig ut dina uppgifter. De kan delas med:

- Betalningsleverantörer (för säkra transaktioner)
- Tekniska tjänsteleverantörer (för drift av hemsidan)
- Myndigheter om vi enligt lag är skyldiga att lämna ut information

### **6. Dina rättigheter**

Du har rätt att:

- Begära utdrag på vilka uppgifter vi har om dig
- Begära rättelse eller radering av dina uppgifter
- Invända mot viss behandling eller dra tillbaka samtycke
- Lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

### **7. Säkerhet**

Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter från obehörig åtkomst, förlust eller missbruk.

### **8. Kontakt**

Om du har frågor om denna policy eller vill utöva dina rättigheter, kontakta oss **Healing Power Sweden AB** E-post: [info@healingpower.se](mailto:info@healingpower.se) Adress: Sjöaregatan 58A, 80302 Gävle Org.nr: 559106-5577